

Общество с ограниченной
ответственностью
«Пансионат «ЛОДЭ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Пансионат «ЛОДЭ»
А.Л. Александрович
«30» 06 2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТАХ ООО «Пансионат «ЛОДЭ»

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о подарочных (денежных) сертификатах ООО «Пансионат «ЛОДЭ» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения подарочных (денежных) сертификатов, реализуемых в ООО «Пансионат «ЛОДЭ», расположенном по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, Лепельский район, д. Новое Лядно, д.6 (далее – ООО «Пансионат «ЛОДЭ»).

Местом оказания услуг по подарочному (денежному) сертификату является ООО «Пансионат «ЛОДЭ».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Для целей Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, в том числе следующие термины и их определения:

подарочный (денежный) сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на оказание услуг ООО «Пансионат «ЛОДЭ», указанных в таком документе, или на оказание услуг ООО «Пансионат «ЛОДЭ» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

номинальная цена подарочного (денежного) сертификата – цена, по которой реализуется подарочный (денежный) сертификат, равная цене услуг, наименование которых указано в подарочном сертификате, согласно действующему на момент реализации прейскуранту, либо общей стоимости

услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, указанной в денежном сертификате, на которую потребитель имеет право получить услуги;

срок действия подарочного (денежного) сертификата – период времени, установленный в днях или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание услуг, указанных в подарочном сертификате, или на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в денежном сертификате;

реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат.

4. В ООО «Пансионат «ЛОДЭ» реализуется один вид сертификата: подарочный и денежный.

Для целей Положения под подарочным сертификатом понимается сертификат, в котором указаны услуги, которые потребитель имеет право получить при его предъявлении; под денежным сертификатом – сертификат, в котором указана сумма денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги при его предъявлении.

5. Подарочный (денежный) сертификат содержит следующие обязательные сведения:

наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Пансионат «ЛОДЭ» (как реализатора подарочного (денежного) сертификата и исполнителя, осуществляющего оказание услуг по подарочному (денежному) сертификату);

наименование и место нахождения ООО «Пансионат «ЛОДЭ» как объекта обслуживания, в котором потребитель имеет право на получение услуг по подарочному (денежному) сертификату;

номер телефона для справок по вопросам получения услуг по подарочному (денежному) сертификату;

наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену подарочного (денежного) сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;

номер, дату и вид реализуемого сертификата;

срок действия подарочного (денежного) сертификата;

ссылку на сайт ООО «Пансионат «ЛОДЭ» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и (или) условия реализации товаров, оказания услуг по подарочным (денежным) сертификатам;

иную информацию.

6. Порядок и (или) условия реализации товаров, оказания услуг по подарочным (денежным) сертификатам (Положение) размещены на сайте <https://www.ostrov-lode.by/ru>.

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

7. Приобретателем подарочного (денежного) сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель,

оплатившее (оплативший) ООО «Пансионат «ЛОДЭ» номинальную цену подарочного (денежного) сертификата.

8. Подарочные (денежные) сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет непосредственно в ООО «Пансионат «ЛОДЭ» - на услуги согласно Приложению 1 к настоящему Положению, действующему на момент приобретения подарочных сертификатов; на любую сумму денежных средств в белорусских рублях.

9. При оплате подарочного (денежного) сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «Пансионат «ЛОДЭ» указание в платежном документе номинальной цены приобретаемого подарочного (денежного) сертификата является обязательным. При оплате подарочного (денежного) сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «Пансионат «ЛОДЭ» на бланке подарочного (денежного) сертификата проставляется отметка о номере и дате платежного документа.

10. При оплате подарочного (денежного) сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковской карты приобретателю выдается кассовый чек и подарочный сертификат. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услуги без подарочного (денежного) сертификата.

11. При реализации подарочного (денежного) сертификата проставляется отметка в реестре сертификатов ООО «Пансионат «ЛОДЭ», который ведется совместно специалистами отдела продаж и размещения и кассиром, с указанием реестрового номера, вида сертификата, суммы и даты продажи, вида услуги (услуг), даты окончания срока действия сертификата и иная информация.

Контроль за ведением реестра сертификатов ООО «Пансионат «ЛОДЭ» осуществляется отделом продаж и администратором.

12. Приобретение подарочного (денежного) сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения приобретателем суммы денежных средств в качестве предварительной оплаты (аванса) за услугу (услуги).

13. При получении потребителем услуги (услуг) по подарочному (денежному) сертификату потребителю по запросу выдаётся обратный талон, подтверждающий факт пребывания.

14. Подарочный (денежный) сертификат является собственностью ООО «Пансионат «ЛОДЭ» до момента его приобретения лицом, указанным в пункте 7 Положения.

15. Передача подарочного (денежного) сертификата его приобретателю осуществляется:

при оплате безналичным перечислением денежных средств юридическими лицами на расчетный счет ООО «Пансионат «ЛОДЭ» - в течение срока, указанного в договоре, на основании счёт-фактуры.

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты.

16. Подарочный (денежный) сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

17. Подарочный (денежный) сертификат дает право потребителю на получение услуги (услуг) ООО «Пансионат «ЛОДЭ».

18. При реализации подарочного (денежного) сертификата проводится ознакомление потребителя с Положением, Правилами пребывания в ООО «Пансионат «ЛОДЭ».

Приобретение подарочного (денежного) сертификата означает ознакомление и согласие потребителя с Положением, Правилами пребывания в ООО «Пансионат «ЛОДЭ»

19. Положение, Правила пребывания в ООО «Пансионат «ЛОДЭ» размещены на сайте <https://www.ostrov-lode.by/ru>

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

20. Подарочный (денежный) сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного (денежного) сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного (денежного) сертификата, все права по такому подарочному (денежному) сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, предусмотренных Положением и самим подарочным (денежным) сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

21. ООО «Пансионат «ЛОДЭ» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного (денежного) сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный (денежный) сертификат.

22. Держатель подарочного (денежного) сертификата может предъявить его для получения услуги (услуг) ООО «Пансионат «ЛОДЭ» только в течение срока действия подарочного (денежного) сертификата.

23. Подарочный (денежный) сертификат является срочным, действителен в течение указанного срока. Если срок действия на подарочном (денежном) сертификате не указан, то он действителен в течение 90 календарных дней с момента его реализации.

24. В случае если подарочный (денежный) сертификат не был использован в течение срока его действия, указанного в пункте 23 Положения, подарочный (денежный) сертификат считается недействительным и не подлежит возврату. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного (денежного) сертификата, возврату его держателю не подлежат.

25. Оказание услуг по подарочному (денежному) сертификату осуществляется держателю подарочного (денежного) сертификата с одновременным его изъятием. В случае если услуги оказываются в течение нескольких обращений, подарочный (денежный) сертификат предъявляется при каждом обращении и оказании услуги (услуг). При этом специалистом на подарочном (денежном) сертификате проставляется отметка об оказанной услуге (оказанных услугах), подарочный (денежный) сертификат

возвращается его держателю до полного использования подарочного (денежного) сертификата.

26. На стоимость приобретения подарочных (денежных) сертификатов распространяются скидки и акции, действующие в ООО «Пансионат «ЛОДЭ», в случае если это предусмотрено локальными правовыми актами ООО «Пансионат «ЛОДЭ».

27. Использование подарочного (денежного) сертификата на услуги, оказываемые в ООО «Пансионат «ЛОДЭ», осуществляется по предварительной записи.

28. Денежный сертификат предназначен для выбора его держателем по своему усмотрению услуги (услуг), оказываемой (оказываемых) в ООО «Пансионат «ЛОДЭ» согласно Приложению 1 к Положению, действующему на момент предъявления денежного сертификата.

29. В случае если стоимость выбранной (выбранных) держателем денежного сертификата услуги (услуг) меньше номинальной цены денежного сертификата, держателю предоставляется право выбрать дополнительную услугу (дополнительные услуги). При этом разница между номинальной ценой денежного сертификата и суммарной стоимостью услуги (услуг) по денежному сертификату не выплачивается, выдача сдачи не производится.

30. В случае если суммарная стоимость выбранной (выбранных) держателем денежного сертификата услуги (услуг) больше номинальной цены денежного сертификата, недостающая сумма доплачивается держателем сертификата в кассу ООО «Пансионат «ЛОДЭ».

31. Допускается суммирование нескольких денежных сертификатов.

32. Денежный сертификат считается реализованным в полном объеме в случае использования номинальной цены денежного сертификата, а также при окончании его срока действия, в том числе при наличии остатка денежных средств на нем.

33. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного (денежного) сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный (денежный) сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного (денежного) сертификата, возврату держателю подарочного (денежного) сертификата не подлежат.

34. В случае закрытия мест оказания услуг: коттеджа, бани, СПА кабинетов по техническим причинам более чем на один день, срок действия подарочного сертификата продлевается на соответствующий период.

35. Срок действия подарочного (денежного) сертификата может быть продлен в случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность приобретателя (держателя) подарочного (денежного) сертификата им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия подарочного (денежного) сертификата принимается директором ООО «Пансионат «ЛОДЭ» в индивидуальном порядке по письменному заявлению приобретателя (держателя) подарочного (денежного) сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым приобретатель (держатель) подарочного

(денежного) сертификата не смог им воспользоваться в установленный в нем срок.

36. Копия подарочного (денежного) сертификата к расчету за оказанную услугу (оказанные услуги) не принимается. Изготовление дубликатов с подарочного (денежного) сертификата не производится.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Контроль за приобретением и обращением подарочных (денежных) сертификатов в ООО «Пансионат «ЛЮДЭ» осуществляется старшим администратором.

38. Незнание условий и правил приобретения и обращения подарочных (денежных) сертификатов ООО «Пансионат «ЛЮДЭ» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочного (денежного) сертификата.

39. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Пансионат «ЛЮДЭ» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения потребителей (держателей подарочных (денежных) сертификатов) посредством ее размещения на сайте в ООО «Пансионат «ЛЮДЭ».

40. Положение вступает в силу с момента его утверждения.